

La Direzione di **NICOLINI SILVANA s.r.l.** ritiene prioritari per tutta l'Organizzazione i seguenti impegni:

- 1) che la politica per la qualita' sia appropriata alle finalita' e al contesto dell'Organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici.
- 2) che siano rispettati i requisiti relativi ai prodotti ed ai servizi previsti dalle norme cogenti e tecniche e concordati con i clienti.
- 3) che i vari processi siano oggetto di monitoraggio e siano definiti progetti di miglioramento continuo delle loro prestazioni.
- 4) che siano individuati e fatti oggetto di monitoraggio i fattori che possono costituire motivo di soddisfazione da parte dei clienti e siano individuate le modalita' per accrescere la soddisfazione dei clienti stessi.
- 5) che al miglioramento continuo del grado di soddisfazione dei clienti e delle prestazioni dei vari processi siano dedicate le risorse necessarie.
- 6) che ai temi del miglioramento continuo siano dedicate apposite riunioni di approfondimento all'interno dei vari settori dell'Organizzazione.
- 7) che siano rispettate le normative che riguardano la sicurezza del personale.
- 8) che tutto il personale interessato sia coinvolto, attraverso un opportuno addestramento ed incoraggiando qualsiasi iniziativa tesa al miglioramento della qualita'.

Allo scopo di dare pratica attuazione a questi impegni, e' stata predisposta la procedura " NLQG03 Politica, obiettivi e programmi " ed e' stato definito un programma che prevede il miglioramento di aspetti qualitativi che interessano tutti i processi. Nel documento " NLQ1.2.1.1A Piano per la Qualita' - Distinta Obiettivi " sono evidenziati gli obiettivi del piano di miglioramento per la qualita'.

Per attuare una attenta sorveglianza del conseguimento degli obiettivi stabiliti e' previsto che, annualmente (ogni 12 mesi), sia effettuato un riesame da parte della Direzione e siano svolte misurazioni dei risultati effettivamente raggiunti al fine di poter analizzare eventuali cause di scostamento ed intraprendere le necessarie azioni correttive.

La Direzione di **NICOLINI SILVANA s.r.l.** ritiene che ogni ruolo debba sentirsi partecipe dell'attivita' di miglioramento continuo al fine di accrescere la capacita' dell'Organizzazione di soddisfare i propri clienti.

---

DATA APPROVAZIONE  
14.05.2024

FIRMA APPROVAZIONE DIREZIONE



NICOLINI SILVANA s.r.l.  
Sede legale: Via XX Settembre, 17  
46033 CASTEL D'ARIO Mantova  
Sede produttiva: Via Andrea Costa, 17  
46087 RONCOFERRARO Mantova  
Tel. 0376 660189 P IVA: 0210759 020 6